**Идентифицирующие материалы**

**Руководство администратора**

**«Портал для изучения мнений жителей о территории»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Название регистрируемой программы:** | «Портал для изучения мнений жителей о территории» |
| **Правообладатель:** | ООО «Институт территориального планирования «Град» |
| **Авторы:** | Зенков Александр Александрович, Бунеев Павел Вячеславович, Сынчевский Вадим Вячеславович, Агапов Кирилл Андреевич |
| **Техническая поддержка:** | 8 800 505 7376support@itpgrad.ru9:00 – 18:00 (GMT +6) |

Оглавление

[1. Назначение программы 3](#_Toc137125343)

[2. Техническая поддержка 3](#_Toc137125344)

[3. Условные обозначения и сокращения 4](#_Toc137125345)

[4. Требования к квалификации администратора 5](#_Toc137125346)

[5. Системные требования 6](#_Toc137125347)

[6. Установка и запуск ПО 7](#_Toc137125348)

[6.1. УСТАНОВКА APACHE2 7](#_Toc137125349)

[6.2. УСТАНОВКА ASP.NET 5 8](#_Toc137125350)

[6.3. УСТАНОВКА PostgreSQL 8](#_Toc137125351)

[6.4. УСТАНОВКА СЕРВИСА 9](#_Toc137125352)

[7. Порядок использования портала 10](#_Toc137125353)

[7.1. Переход на портал 10](#_Toc137125354)

[7.2. Авторизация на портале 10](#_Toc137125355)

[7.3. Оставить обращение 10](#_Toc137125356)

[7.4. Просмотр всех предложений и оценка 10](#_Toc137125357)

# Назначение программы

Программное обеспечение «Портал для изучения мнений жителей о территории» это программное обеспечение, предназначенное для создания интерактивной платформы, которая позволяет изучать мнения жителей и бизнес-сообщества о проектируемой территории. С помощью данного портала пользователи могут создавать формы активности, выражать свое мнение по вопросам градостроительных решений и оценивать мнения других пользователей в режиме онлайн в сети Интернет.

Портал для изучения мнений жителей о территории выполняет следующие функции:

– Создание пользовательского профиля: пользователь может зарегистрироваться на портале через социальные сети;

– Онлайн карта: пользователи могут просматривать электронную карту с подключённым внешним слоем OpenStreetMap в виде подложки (базового слоя), смена доступных подложек (базовых слоев) с возможностью увеличения/уменьшения масштаба и перемещения, а также есть возможность определить географическое местоположение электронного устройства пользователя, подключенного к сети Интернет.

– Категоризация: пользователи могут выбирать нужную им категорию (например: общественные пространства, условия для бизнеса, природный каркас, нужно сохранить и т.д.) и рассказать о проблеме, пожелании, замечании или предложить свой вариант решения;

– Оценка и голосование: пользователи могут оценить предложение/замечание другого пользователя и проголосовать за его реализацию;

# Техническая поддержка

Техническая поддержка ПО оказывается по вопросам развёртывания, настройки, основных возможностей, а также возникновения ошибок при работе с ПО. Контакты, по которым осуществляется техническая поддержка:

8 800 505 7376

support@itpgrad.ru

Время работы: 9:00 – 18:00 (GMT +6).

# Условные обозначения и сокращения

**Таблица 1 – Перечень используемых условных обозначений и сокращений**

|  |  |
| --- | --- |
| Условное сокращение | Пояснение |
| Astra Linux | Операционная система на базе ядра Linux, созданная для комплексной защиты информации и построения защищённых автоматизированных систем |
| ASP.NET Core | Свободно-распространяемый кроссплатформенный фреймворк для создания веб-приложений на платформе .NET с открытым исходным кодом |
| Apache2 | Свободный веб-сервер, используется как прокси сервер для переадресации запросов в приложение (можно заменить на другой, например nginx) |
| Портал | Портал для изучения мнений жителей о территории |

# Требования к квалификации администратора

Для администрирования системы к администратору предъявляются требования к навыкам установки, публикации, эксплуатации и настройки веб-приложений на операционной системе Astra Linux для эффективного администрирования ПО «Портал для изучения мнений жителей о территории».

Администратор должен знать, как использовать базовые функции портала, включая создание обращений, оценивать мнения других пользователей с учетом контекста и ситуации, а также понимать, что создание контента для интерактивной карты может быть ограничено различными правовыми и техническими ограничениями.

# Системные требования

Минимальные системные требования, предъявляемые к рабочему месту пользователя, для установки и эксплуатации ПО приведены в Таблице 2.

**Таблица 2 – Требования к конфигурации программного обеспечения клиентской части**

| **Компонент** | **Конфигурация** |
| --- | --- |
| Операционная система  | Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или более поздней версии |
| Обязательное ПО | Браузер Google Chrome, пакет ПО Microsoft Office не ранее 2003 |

Для работы с веб-сервисом, рабочая станция пользователя должна удовлетворять следующим минимальным требованиям, описанным в Таблице 3.

**Таблица 3 – Требования к конфигурации аппаратного обеспечения клиентской станции**

| **Компонент** | **Конфигурация** |
| --- | --- |
| Центральный процессор | процессор Intel Pentium 4 или более поздней версии с поддержкой SSE3 |
| Оперативная память | не менее 1024 Mb |
| Жесткий диск | 1024 Mb свободного места на диске |
| Дисковая подсистема | - |
| Видеоадаптер | видеопамять – не менее 64 Мб |
| Клавиатура | присутствует |
| Мышь | присутствует |
| Монитор | присутствует |
| Разрешение экрана | не менее 1024x768 |

Минимальные системные требования, предъявляемые к серверу, для установки и эксплуатации портала приведены в Таблице 4.

**Таблица 4 – Требования к конфигурации веб-сервера**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество вычислительных потоков процессоров | 4 шт. |
| Тактовая частота процессора | 2,5 ГГц |
| Оперативная память | 8 Гб |
| Свободное дисковое пространство | 500 Гб |
| Тип дисковых накопителей | SATA |
| Пропускная способность локальной сети  | 100 Мбит/сек |
| Требуемое ПО | Apache2, ASP.NET 5, ca-certificates |

# Установка и запуск ПО

Установка ПО осуществляется с помощью командной строки **OS Astra Linux** на серверной машине портала.

Далее приведена последовательность выполняемых команд, выполняемых при инсталляции..

* 1. **УСТАНОВКА APACHE2**

Откройте терминал Fly (пункт меню Системные -> Терминал Fly) и загрузите Apache2:

|  |
| --- |
| apt-get install apache2 |

Предварительно может потребоваться обновить базу данных с доступными пакетами (команда "apt update").

Включите требуемые модули в Apache2:

|  |
| --- |
| a2enmod ssla2enmod proxya2enmod proxy\_httpa2enmod rewritea2enmod proxy\_wstunnela2enmod headers |

Перезагрузите Apache2:

|  |
| --- |
| systemctl restart apache2 |

Скопировать файлы из папки **«ApacheSite»** в папку по следующему пути: */etc/apache2/sites-available/*

Включите выбранный сайт:

|  |
| --- |
| a2ensite FlcService.conf |

Выключите сайт default:

|  |
| --- |
| a2dissite 000-default.conf |

Перезапустите Apache2:

|  |
| --- |
| service apache2 restart |

* 1. **УСТАНОВКА ASP.NET 5**

Установите ASP.NET 5. Процесс установки описан в справочном центре Astra Linux: <https://wiki.astralinux.ru/pages/viewpage.action?pageId=41192241>

Для включения установки пакетов с использованием протокола https установите пакет ca-certificates:

|  |
| --- |
| sudo apt install ca-certificates |

Перед установкой пакетов из репозитория добавьте ключ подписывания пакетов Microsoft в список доверенных ключей:

|  |
| --- |
| wget -qO- https://packages.microsoft.com/keys/microsoft.asc | gpg --dearmor > microsoft.asc.gpgsudo mv microsoft.asc.gpg /etc/apt/trusted.gpg.d/ |

#Только для Astra Linux Special Edition РУСБ.10015-01 (очередное обновление 1.6) и Astra Linux Special Edition РУСБ.10015-16 исп. 1:

|  |
| --- |
| wget -q <https://packages.microsoft.com/config/debian/9/prod.list> |

Зарегистрируйте репозиторий и установите права доступа:

|  |
| --- |
| sudo mv prod.list /etc/apt/sources.list.d/microsoft-prod.listsudo chown root:root /etc/apt/trusted.gpg.d/microsoft.asc.gpgsudo chown root:root /etc/apt/sources.list.d/microsoft-prod.list |

#Только для Astra Linux Special Edition РУСБ.10015-01 (очередное обновление 1.6) и Astra Linux Special Edition РУСБ.10015-16 исп. 1 - добавьте репозиторий Astra Linux Common Edition:

|  |
| --- |
| echo deb https://download.astralinux.ru/astra/current/orel/repository/ orel non-free main contrib | sudo tee -a /etc/apt/sources.list |

Обновите репозиторий и установите пакеты:

|  |
| --- |
| sudo apt updatesudo apt install aspnetcore-runtime-5.0 |

* 1. **УСТАНОВКА PostgreSQL**

Установить PostgreSql:

|  |
| --- |
| sudo apt install postgresql-11 |

Убедитесь что PostgreSql запустился:

|  |
| --- |
| systemctl status postgresql |

Выполнить вход в сессию служебного пользователя postgres:

|  |
| --- |
| sudo su - postgres |

Установить пароль администратора СУБД:

|  |
| --- |
| psql -c "alter user postgres with password '<указать\_пароль>'" |

Создайте БД:

|  |
| --- |
| createdb SuggestionService -O postgres |

Завершить работу в сессии служебного пользователя postgres:

|  |
| --- |
| exit |

В папке портала в конфиге заменить данные в строке подключения ConnectionStringDB на соответствующие только что созданной БД.

* 1. **УСТАНОВКА СЕРВИСА**

Скопируйте файлы из папки **«WebService»** в папку по следующему пути (при необходимости создайте папку): */var/www/SuggestionWebService/*

Установите библиотеки, необходимые для работы сервиса:

|  |
| --- |
| cd /var/www/SuggestionWebService/chmod 744 SuggestionWebServiceScriptAstra./*SuggestionWebService*ScriptAstra |

Скопируйте файлы из папки **«SystemService»** в папку по следующему пути (создать папку при необходимости): /etc/systemd/system/

|  |
| --- |
| sudo systemctl enable SuggestionWebServicesudo systemctl start SuggestionWebService |

# Порядок использования портала

## Переход на портал

Откройте портал в барузере Google Chrome (версии 60 и выше), Яндекс.Браузер (версии 20 и выше)

## Авторизация на портале

Для того что бы авторизоваться на портале необходимо нажать на кнопку и выбрать удобный вариант авторизации 

## Оставить обращение

Для того что бы оставить обращение на портале необходимо прокрутить вниз страницы до раздела с категориями предложений и нажать на кнопку, после этого нужно заполнить форму обращения, выбрать категорию обращения из выпадающего списка, на карте необходимо поставить метку, заполнить заголовко обращения, составить текст обращения, по возможности прикрепить к обращению файл в формате jpg, png, pdf или docx, указать электронную почту и согласится с правилами подачи обращения и политикой конфиденциальности, после этого нажать на кнопку  после всех выполненых действий обращение бдует проверенно модератором и опубликовано после модерцаии.



## Просмотр всех предложений и оценка

1. Для того что бы ознакомится со всеми предложениями необходимо перейти в соответствующий раздел, для этого нажмите на кнопку, раположенную вверху страницы.

На этой странице будет отображены все опубликованые обращения, для более подробного ознакомления с обращением необходимо нажать категорию обращения (пример ), после ознакомления можно оценить обращения нажав на кнопку.

1. Для того что бы ознакомится со всеми предложениями необходимо прокрутить вниз страницы до раздела с категориями предложений. На карте будут отображаться метки, метки покрашены в цвет категории предложений. Необходимо нажать на метку и откроется карточка где можно подробно ознакомится с текстом обращения и оценить его нажав на кнопку.