**Идентифицирующие материалы**

**Руководство пользователя**

**«Портал для изучения мнений жителей о территории»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Название регистрируемой программы:** | «Портал для изучения мнений жителей о территории» |
| **Правообладатель:** | ООО «Институт территориального планирования «Град» |
| **Авторы:** | Зенков Александр Александрович, Бунеев Павел Вячеславович, Сынчевский Вадим Вячеславович, Агапов Кирилл Андреевич |
| **Техническая поддержка:** | 8 800 505 7376support@itpgrad.ru9:00 – 18:00 (GMT +6) |

Оглавление

[1. Назначение программы 3](#_Toc137125054)

[2. Техническая поддержка 3](#_Toc137125055)

[3. Условные обозначения и сокращения 4](#_Toc137125056)

[4. Требования к квалификации пользователей 5](#_Toc137125057)

[5. Системные требования 6](#_Toc137125058)

[6. Порядок использования портала 7](#_Toc137125059)

[6.1. Переход на портал 7](#_Toc137125060)

[6.2. Авторизация на портале 7](#_Toc137125061)

[6.3. Оставить обращение 7](#_Toc137125062)

[6.4. Просмотр всех предложений и оценка 7](#_Toc137125063)

# Назначение программы

Программное обеспечение «Портал для изучения мнений жителей о территории» это программное обеспечение, предназначенное для создания интерактивной платформы, которая позволяет изучать мнения жителей и бизнес-сообщества о проектируемой территории. С помощью данного портала пользователи могут создавать формы активности, выражать свое мнение по вопросам градостроительных решений и оценивать мнения других пользователей в режиме онлайн в сети Интернет.

Портал для изучения мнений жителей о территории выполняет следующие функции:

– Создание пользовательского профиля: пользователь может зарегистрироваться на портале через социальные сети;

– Онлайн карта: пользователи могут просматривать электронную карту с подключённым внешним слоем OpenStreetMap в виде подложки (базового слоя), смена доступных подложек (базовых слоев) с возможностью увеличения/уменьшения масштаба и перемещения, а также есть возможность определить географическое местоположение электронного устройства пользователя, подключенного к сети Интернет.

– Категоризация: пользователи могут выбирать нужную им категорию (например: общественные пространства, условия для бизнеса, природный каркас, нужно сохранить и т.д.) и рассказать о проблеме, пожелании, замечании или предложить свой вариант решения;

– Оценка и голосование: пользователи могут оценить предложение/замечание другого пользователя и проголосовать за его реализацию;

# Техническая поддержка

Техническая поддержка ПО оказывается по вопросам развёртывания, настройки, основных возможностей, а также возникновения ошибок при работе с ПО. Контакты, по которым осуществляется техническая поддержка:

8 800 505 7376

support@itpgrad.ru

Время работы: 9:00 – 18:00 (GMT +6).

# Условные обозначения и сокращения

**Таблица 1 – Перечень используемых условных обозначений и сокращений**

|  |  |
| --- | --- |
| Условное сокращение | Пояснение |
| Портал | Портал для изучения мнений жителей о территории |

# Требования к квалификации пользователей

Работа с ПО «Портал для изучения мнений жителей о территории» не предъявляет к квалификации пользователя требования, отличные от требований к пользователям современных офисных программ.

Пользователь должен иметь базовые навыки работы с компьютером и интернетом, а также умение оперировать картами и выполнять поиск местоположений. Он должен знать, как использовать базовые функции портала, включая создание обращений, оценивать мнения других пользователей с учетом контекста и ситуации, а также понимать, что создание контента для интерактивной карты может быть ограничено различными правовыми и техническими ограничениями.

# Системные требования

Минимальные системные требования, предъявляемые к рабочему месту пользователя, для установки и эксплуатации ПО приведены в Таблице 2.

**Таблица 2 – Требования к конфигурации программного обеспечения клиентской части**

| **Компонент** | **Конфигурация** |
| --- | --- |
| Операционная система  | Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или более поздней версии |
| Обязательное ПО | Браузер Google Chrome, пакет ПО Microsoft Office не ранее 2003 |

Для работы с веб-сервисом, рабочая станция пользователя должна удовлетворять следующим минимальным требованиям, описанным в Таблице 3.

**Таблица 3 – Требования к конфигурации аппаратного обеспечения клиентской станции**

| **Компонент** | **Конфигурация** |
| --- | --- |
| Центральный процессор | процессор Intel Pentium 4 или более поздней версии с поддержкой SSE3 |
| Оперативная память | не менее 1024 Mb |
| Жесткий диск | 1024 Mb свободного места на диске |
| Дисковая подсистема | - |
| Видеоадаптер | видеопамять – не менее 64 Мб |
| Клавиатура | присутствует |
| Мышь | присутствует |
| Монитор | присутствует |
| Разрешение экрана | не менее 1024x768 |

# Порядок использования портала

## Переход на портал

Откройте портал в барузере Google Chrome (версии 60 и выше), Яндекс.Браузер (версии 20 и выше)

## Авторизация на портале

Для того что бы авторизоваться на портале необходимо нажать на кнопку и выбрать удобный вариант авторизации 

## Оставить обращение

Для того что бы оставить обращение на портале необходимо прокрутить вниз страницы до раздела с категориями предложений и нажать на кнопку, после этого нужно заполнить форму обращения, выбрать категорию обращения из выпадающего списка, на карте необходимо поставить метку, заполнить заголовко обращения, составить текст обращения, по возможности прикрепить к обращению файл в формате jpg, png, pdf или docx, указать электронную почту и согласится с правилами подачи обращения и политикой конфиденциальности, после этого нажать на кнопку  после всех выполненых действий обращение бдует проверенно модератором и опубликовано после модерцаии.



## Просмотр всех предложений и оценка

1. Для того что бы ознакомится со всеми предложениями необходимо перейти в соответствующий раздел, для этого нажмите на кнопку, раположенную вверху страницы.

На этой странице будет отображены все опубликованые обращения, для более подробного ознакомления с обращением необходимо нажать категорию обращения (пример ), после ознакомления можно оценить обращения нажав на кнопку.

1. Для того что бы ознакомится со всеми предложениями необходимо прокрутить вниз страницы до раздела с категориями предложений. На карте будут отображаться метки, метки покрашены в цвет категории предложений. Необходимо нажать на метку и откроется карточка где можно подробно ознакомится с текстом обращения и оценить его нажав на кнопку.